

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 – Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke factuur van Dlv Accountants BV (verder kortweg “Dlv” genoemd) ten behoeve van een cliënt, behoudens andersluidende schriftelijke en ondertekende overeenkomst tussen Dlv en de cliënt, in welk geval de huidige algemene voorwaarden slechts van toepassing zijn voor zover zij niet afwijken van hetgeen in die overeenkomst is bepaald.

## Artikel 2 - Betaling van facturen

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, dienen de facturen van Dlv te zijn betaald uiterlijk 30 dagen na de datum van de ereloonstaat van Dlv op de bankrekening zoals weergegeven op de factuur. Alle betalingen geschieden in EURO.

## Artikel 3 - Betwistingen

Om geldig te zijn moeten alle betwistingen of klachten met betrekking tot een factuur binnen de 30 dagen na de datum van de ereloonstaat aangetekend en gemotiveerd kenbaar gemaakt worden aan Dlv, zonder dat zulke kennisgeving enige erkenning vanwege Dlv van de inhoud ervan betekent. Bij gebreke aan zulke kennisgeving wordt verondersteld dat de cliënt akkoord gaat met de factuur zonder enig voorbehoud en is de factuur op onbetwistbare wijze van toepassing.

## Artikel 4 - Laattijdige betaling

Ingeval van laattijdige betaling is de cliënt (indien deze geen consument is) een verwijlinterest verschuldigd van 10% per jaar vanaf de vervaldatum van de factuur alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het niet of laattijdig betaalde bedrag met een minimum van 200 euro, en dit zonder ingebrekestelling en van rechtswege. Indien de cliënt wel een consument is, dan zal er eerst een kosteloze herinnering worden verstuurd. Bij gebreke aan betaling binnen de daarin voorzien betaaltermijn van 14 kalenderdagen, zal de cliënt verwijlinteresten conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd zijn alsook een forfaitaire schadevergoeding waarvan het bedrag niet hoger is dan: 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150,00 EUR; 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is; 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.

Een betaling zal eerst worden toegerekend op de verschuldigde interesten en forfaitaire schadevergoedingen en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst opeisbaar zijn.

## Artikel 5 – Opschorting van uitvoering

In geval van niet-nakoming of niet-tijdige uitvoering door cliënt van zijn verbintenis(sen), bijvoorbeeld in geval van (gehele of gedeeltelijke) niet-betaling van facturen, is Dlv

gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten. Desgevallend brengt Dlv de cliënt hiervan schriftelijk (bv. per e-mail) op de hoogte.

## Artikel 6 – Beroepsaansprakelijkheid

6.1. Behoudens in geval van fraude, bedrog of opzettelijke fout in hoofde van Dlv, is Dlv nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, of enige andere vorm van schade. Dlv is bovendien nooit aansprakelijk voor schade die niet volgt uit een fout in haar hoofde, waaronder doch niet beperkt tot het in gebreke blijven door de cliënt om diens verplichtingen na te komen. De totale (contractuele of buitencontractuele) aansprakelijkheid van Dlv voor directe schade wordt te allen tijde beperkt tot het hoogste bedrag dat wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Dlv. Conform de deontologische regels is de beroepsaansprakelijkheid gedekt tot minimaal 1.250.000,00 EUR.

Voor zover om welke reden dan ook (vb. uitsluiting verzekeringsdekking, faillissement verzekeraar,...) geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Dlv voor directe schade beperkt tot twee maal het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht gefactureerde ereloon. Indien het een recurrente opdracht betreft, wordt deze coëfficiënt toegepast op het bedrag van de erelonen die aan cliënt werden gefactureerd gedurende de twaalf maanden die het schadeverwekkende feit voorafgaan. In deze gevallen steeds beperkt tot een absoluut maximum van 150.000,00 EUR.

## Artikel 7 – Deelbaarheid

Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze voorwaarden onafdwingbaar, nietig, niet-toepasbaar of strijdig met bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen Dlv en de cliënt te goeder trouw onderhandelen om de betreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## Artikel 8 - Toepasselijk recht en bevoegde instanties

8.1. De algemene voorwaarden en de betrekkingen tussen Dlv en de cliënt worden beheerst door het Belgisch recht en, voor zover van toepassing, door de deontologische regels van het ITAA (*Institute for Tax Advisors & Accountants*).

8.2. Alle eventuele geschillen in verband met de betrekkingen tussen Dlv en de cliënt of met deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht voor de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Turnhout en, voor zover van toepassing, de bevoegde instanties van het ITAA (*Institute for Tax Advisors & Accountants*).